



FORMATO DE EVALUACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE

PERUMIN - 34 Convención Minera
Arequipa, del 16 al 20 de Septiembre, 2019
www.convencionminera.com

DATOS DEL ESTABLECIMIENTO HOTELERO

Razón Social:	<input type="text"/>	Categoría:	<input type="text"/>
Dirección:	<input type="text"/>	Teléfono:	<input type="text"/>
RUC:	<input type="text"/>	N° de Inscripción:	<input type="text"/>
Representante:	<input type="text"/>	Distancia de la sede:	<input type="text"/>

ÁREA DE EVALUACIÓN

Para realizar la evaluación, tener en cuenta lo siguiente:

- En cuanto a **CALIDAD**, los Valores de Calificación son: 5 (Óptimo), 4 (Bueno), 3 (Regular), 2 (Malo), 1 (Pésimo).
- En cuanto a **REGLAMENTO DE ESTABLECIMIENTO DE HOSPEDAJE**¹, los Valores de Calificación son: Si, No, N.C. (No Corresponde)

I. ZONAS EXTERIORES

a. ENTORNO

i. CALIDAD

Iluminación Limpieza Seguridad Accesibilidad Tráfico Comercio

b. FACHADA

i. CALIDAD

Paredes
Puertas – Graderías – Jardines
Timbre - Intercomunicador
Limpieza

ii. REGLAMENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE

Ingreso suficientemente amplio para tránsito de huéspedes y personal de servicio
Edificio Independizado
Estructura Homogénea
Estacionamiento Frontal para Vehículos en tránsito

II. ZONAS INTERIORES

a. SERVICIO AL CLIENTE

i. CALIDAD

Amabilidad
Colaboración
*Idiomas manejados por el personal

ii. REGLAMENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE

Personal Calificado²
Personal Uniformado las 24 horas

b. RECEPCIÓN

i. CALIDAD

Iluminación Techo
Limpieza Paredes
Mobiliario Pisos

ii. REGLAMENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE

Recepción y Conserjería
Custodia de Valores y/o equipaje
Servicio de Teléfono de uso público

c. LOBBY

i. CALIDAD

Iluminación Limpieza Mobiliario Techo Paredes Pisos Ventanas Cortinas

d. ZONAS COMUNES (PASADIZOS, TERRAZAS, SALAS DE ESPERA, JARDINES)

i. CALIDAD

Iluminación Techo
Limpieza Paredes
Mobiliario Pisos
Escaleras Ventanas
Señalización Césped

ii. REGLAMENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE

Oficio(s) Estacionamiento privado y cerrado
Servicios Higiénicos de uso público Zona de Mantenimiento - Depósito
Pasadizos amplios (min 1.2m de ancho) Ascensor de Uso Público (a partir de 4 plantas)
Ambientes separados para equipos de generación de energía eléctrica y almacenamiento de agua potable

e. COMEDOR

i. CALIDAD

Iluminación Limpieza Mobiliario Techo Paredes Pisos Ventanas Cortinas Puertas

¹Requisitos Mínimos basados en el Decreto Supremo N°001 - 2015 - MINCETUR, que aprueba el Reglamento de Establecimiento de Hospedaje

²De acuerdo al Artículo 4, Sección 4.1 Definiciones, Punto r: Persona con formación, capacitación y/o experiencia acreditada mediante constancia o certificado expedido por entidades públicas o privadas, de acuerdo a la función desempeñada, para prestar servicios en un establecimiento de hospedaje. El personal que acredite sólo experiencia y que en cumplimiento de sus funciones tenga contacto directo con el huésped, deberá acreditar haber recibido capacitación en técnicas de atención al cliente



f. **HABITACIONES** Nro. de habitaciones disponibles:

i. CALIDAD			ii. REGLAMENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE				
Iluminación	<input type="checkbox"/>	Cortinas	<input type="checkbox"/>	Televisor	<input type="checkbox"/>	Sistema de Ventilación y/ climatización	<input type="checkbox"/>
Mobiliario	<input type="checkbox"/>	Ventanas	<input type="checkbox"/>	Custodia de Valores (caja fuerte)	<input type="checkbox"/>	Sistema de Comunicación Telefónica habilitado para llamadas nacionales e internacionales	<input type="checkbox"/>
Techo	<input type="checkbox"/>	Tarimas	<input type="checkbox"/>	Closet o Guardarropa	<input type="checkbox"/>	Cambio regular de sábanas ³	<input type="checkbox"/>
Paredes	<input type="checkbox"/>	Cabecera	<input type="checkbox"/>	Limpieza Diaria	<input type="checkbox"/>	Cumple con requisitos de infraestructura ⁴	<input type="checkbox"/>
Pisos	<input type="checkbox"/>	Ropa de cama	<input type="checkbox"/>	Atención a la Habitación	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Puertas	<input type="checkbox"/>	Colchón	<input type="checkbox"/>				

g. **SERVICIOS HIGIÉNICOS**

i. CALIDAD			ii. REGLAMENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE		
Techo	<input type="checkbox"/>	Inodoro	<input type="checkbox"/>	Baño Privado dentro de la habitación	<input type="checkbox"/>
Paredes	<input type="checkbox"/>	Lavatorio	<input type="checkbox"/>	Agua Fría y Caliente 24h	<input type="checkbox"/>
Pisos	<input type="checkbox"/>	Ducha – Tina	<input type="checkbox"/>	Limpieza Diaria	<input type="checkbox"/>
Puertas	<input type="checkbox"/>	Cortina - Mampara	<input type="checkbox"/>	Cambio regular de Toallas	<input type="checkbox"/>
Toallas	<input type="checkbox"/>	Espejo	<input type="checkbox"/>	Cumple requisitos de infraestructura ⁵	<input type="checkbox"/>
Ventilación	<input type="checkbox"/>				

h. **OTROS**

i. REGLAMENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE			
Internet	<input type="checkbox"/>	Sauna, Baños Turcos e Hidromasajes	<input type="checkbox"/>
Alarma, detector y extintor de incendios	<input type="checkbox"/>	Servicio de Lavado y Planchado	<input type="checkbox"/>
Tensión 110 y 220V	<input type="checkbox"/>	Servicio de Llamadas, mensajes internos y contratación de taxis	<input type="checkbox"/>
Generación de energía eléctrica para emergencia	<input type="checkbox"/>	Primeros Auxilios (en hotel o a través de terceros)	<input type="checkbox"/>

III. COMENTARIOS FINALES

*Se adjunta Informe detallado de Visita

Responsable de la Evaluación Elizabeth Checmapoco

Fecha

³ Diario y a cada cambio de huésped

⁴ Considerar el siguiente criterio sobre número mínimo de habitaciones y áreas mínimas de habitación, de acuerdo a la Norma A.030 Hospedaje del Título III del Reglamento Nacional de Edificaciones aprobado por Decreto Supremo N° 006-2014-VIVIENDA

	Hotel 5*	Hotel 4*	Hotel 3*	Hotel 2*	Hotel 1*	Hostal 3*	Hostal 2*	Hostal 1*
Nº mínimo de habitaciones	40 hab	30 hab	20 hab	20 hab	20 hab	10 hab	6 hab	6 hab
Áreas mínimas								
Hab. Simple	13 m ²	12 m ²	11 m ²	9 m ²	8 m ²	11 m ²	9 m ²	8 m ²
Hab. Doble	18 m ²	16 m ²	14 m ²	12 m ²	11 m ²	14 m ²	12 m ²	11 m ²
Suite (Sala integrada al dormitorio)	28 m ²	26 m ²	24 m ²					
Suite (sala separada del dormitorio)	32 m ²	28 m ²	26 m ²					

⁵ Considerar el siguiente criterio sobre áreas mínimas de servicios higiénicos, de acuerdo a la Norma A.030 Hospedaje del Título III del Reglamento Nacional de Edificaciones aprobado por Decreto Supremo N° 006-2014-VIVIENDA. Del mismo modo considerar, según Artículo 24.- Servicios higiénicos: Deberán contar con pisos y paredes de material impermeable. El revestimiento de la pared debe tener una altura mínima de 1.80m

	Hotel 5*	Hotel 4*	Hotel 3*	Hotel 2*	Hotel 1*	Hostal 3*	Hostal 2*	Hostal 1*
Áreas mínimas	5 m ²	4 m ²	3 m ²	3 m ²	3 m ²	4 m ²	3 m ²	3 m ²